

Số: 08 /BC - BTCĐ

Thành phố Cao Bằng, ngày 16 tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư quý II năm 2022**

*(Số liệu từ 16/3/2022 đến 15/6/2022)*

Thực hiện Quy chế làm việc và chương trình công tác năm 2022 của UBND Thành phố Cao Bằng, Ban tiếp công dân thành phố báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân quý II năm 2022 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI, GIẢI QUYẾT ĐƠN:**

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

- Trong quý II/2022, lãnh đạo UBND Thành phố đã phối hợp với Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố tổ chức tiếp công dân định kỳ được 06 kỳ, với số công dân đăng ký là 14 lượt.

- Bộ phận thường trực của Ban tiếp công dân trực tại Bộ phận “Một cửa” tiếp 60 lượt công dân trực tiếp đến nộp đơn.

- Tại các kỳ tiếp công dân, nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân đều được Thường trực UBND Thành phố tiếp nhận và giao các phòng, đơn vị chuyên môn tham mưu giải quyết và trả lời kiến nghị của công dân theo quy định.

- Sau các kỳ tiếp công dân, Ban Tiếp công dân Thành phố đã ra thông báo kết luận về nội dung tiếp công dân theo đúng quy định.

##### **2. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:**

###### **2.1. Việc tiếp nhận đơn thư:**

\* Tổng số đơn đã tiếp nhận: 118 đơn, trong đó:

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 38 đơn.

+ Trả lại và hướng dẫn đơn: 17 đơn.

+ Lưu để biết: 11 đơn (đơn đã được trả lời; đơn đang được xem xét giải quyết, người dân tiếp tục gửi đơn; đơn trùng).

+ Chuyển xã, phường: 9 đơn.

+ Chuyển Ban Quản lý dự án đầu tư và Xây dựng tỉnh: 01 đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền: 80 đơn, bao gồm:

+ Khiếu nại: 13 đơn.

+ Đơn tố cáo: 01 đơn

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 66 đơn

TT	Phòng/ban chuyên môn thuộc UBND TP	Số đơn giao thụ lý
1	Tài nguyên-Môi trường	13
2	Quản lý đô thị	9
3	Trung tâm PTQĐ&GPMB	15
4	Văn phòng ĐKCN TP	15
5	Thanh tra	15
6	Kinh tế	2
7	Ban WB	1
8	Văn hóa và Thông tin	2
9	Ban tiếp công dân	4
10	Lao động, Thương binh và Xã hội	1
11	Tư pháp	1
12	Đội QLTTĐT	2
	<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>80</b>

### ***1.3 Việc giải quyết đơn thư đến hết ngày 15/6/2022:***

#### **\* Tình hình giải quyết đơn quý I/2022 chuyển sang:**

- Số đơn quý I/2022 chuyển sang: 9 đơn (khiếu nại: 1; kiến nghị, phản ánh: 8) trong đó:

+ Số đơn đã giải quyết: 6 đơn (khiếu nại: 01; kiến nghị phản ánh: 5)

+ Số đơn chưa giải quyết: 3 đơn (kiến nghị, phản ánh: 3)

TT	Phòng/ban chuyên môn thuộc UBND TP	Số đơn giao thụ lý	Số đã giải quyết	Số chưa giải quyết	Đơn chưa giải quyết quá hạn
1	Tài nguyên-Môi trường	2	2	0	0
2	Quản lý đô thị	2	1	1	1
3	Trung tâm PTQĐ&GPMB	3	2	1	1
4	Văn phòng ĐKĐCN TP	1	0	1	0
5	Thanh tra	1	1	0	0

	<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
--	------------------	----------	----------	----------	----------

**Tình hình giải quyết đơn giao mới năm 2022:**

- Số đơn giao thụ lý: 111 đơn (khiếu nại: 14, tố cáo: 01, kiến nghị, phản ánh: 96) trong đó:

+ Số đơn đã giải quyết: 84 đơn (Khiếu nại: 13, kiến nghị, phản ánh: 71)

+ Số đơn chưa giải quyết: 27 đơn (khiếu nại: 01, tố cáo: 01, kiến nghị, phản ánh: 25)

<b>TT</b>	<b>Phòng/ban chuyên môn thuộc UBND TP</b>	<b>Số đơn giao thụ lý</b>	<b>Số đã giải quyết</b>	<b>Số đang giải quyết</b>	<i>Đơn đang giải quyết quá hạn</i>
1	Tài nguyên-Môi trường	18	12	6	2
2	Quản lý đô thị	14	11	3	0
3	Trung tâm PTQĐ&GPMB	24	17	7	2
4	Văn phòng ĐKCN TP	21	16	5	1
5	Thanh tra	19	13	6	2
6	Nội vụ	1	1	0	0
7	Ban WB	2	2	0	0
8	Ban TCD	4	4	0	0
9	Kinh tế	2	2	0	0
10	Tư pháp	1	1	0	0
11	VHTT	2	2	0	0
12	LĐTBXH	1	1	0	0
13	Đội QLTTĐT	2	2	0	0
	<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>111</b>	<b>84</b>	<b>27</b>	<b>7</b>

**2. Đánh giá nhận xét:**

**a) Ưu điểm:**

- Việt tiếp công dân định kỳ được các lãnh đạo UBND Thành phố, Thành ủy, HĐND, UBNDTTQ quan tâm tham gia đầy đủ, đúng thành phần.

- Việc phân loại, xử lý đơn của Ban tiếp công dân thực hiện đúng quy trình và giao nhiệm vụ đến các cơ quan, đơn vị giải quyết theo đúng thẩm quyền.

**b) Hạn chế:**

- Số đơn tồn năm 2021 vẫn còn (Trung tâm phát triển quỹ đất và GPMB, phòng Quản lý đô thị, Văn phòng đăng ký đất đai).
- Các đơn giao mới năm 2022 đang giải quyết, trả lời đến người dân còn lớn (27 đơn, quá hạn: 07 đơn).

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC QUÝ III NĂM 2022**

1. Tham mưu cho lãnh đạo UBND Thành phố các văn bản giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn xem xét giải quyết đúng thẩm quyền và đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn cần tập trung chỉ đạo, đôn đốc giải quyết, trả lời đơn thư đã được giao giải quyết.

3. Tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các đơn chưa giải quyết năm 2021 chuyển sang, các đơn phát sinh mới năm 2022 đã giao, đến hạn giải quyết.

4. Thường kỳ hàng tuần, đôn đốc các đơn vị được giao giải quyết đơn, thư đề đốc thúc tiến độ giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư và kết quả giải quyết đơn thư quý II năm 2022 của Ban tiếp công dân Thành phố./.

### ***Nơi nhận:***

- Ban Tiếp công dân tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND TP;
- UB Kiểm tra Thành ủy, VP Thành ủy;
- Các phòng, ban chuyên môn của TP;
- Văn phòng đăng ký chi nhánh TP;
- UBND các phường, xã;
- CVP, PCVP HĐND-UBND TP;
- Lưu: BTCD.

**TRƯỞNG BAN**

**Nông Hồng Hải**