

Số: /BC- UBND

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II năm 2022

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Khái quát chung: Trong Quý II năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn có sự đột biến về số lượng, về tính chất nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến đất đai, việc đền bù giải phóng mặt bằng, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, khiếu nại việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng và đất đai, về chính sách khác.

- Về khiếu nại: Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền quý II là 15 đơn.
- Về tố cáo: Tổng số đơn Tố cáo thuộc thẩm quyền quý II là 1 đơn.
- Về kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền quý II là 152 đơn.

Những vấn đề, lĩnh vực, nội dung mới là nguyên nhân làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo trong kỳ: Chủ yếu liên quan đến việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng và đất đai.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Do Thành phố đang trong quá trình phát triển đô thị, các tuyến kè bờ sông đang trong quá trình triển khai, thực hiện, việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, mặt khác do quá trình quản lý đất đai của các cơ quan nhà nước chưa được tốt nên phát sinh nhiều vấn đề liên quan đến đất đai, một số người dân mặc dù đã được giải quyết nhưng vẫn tiếp tục có đơn khiếu kiện.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

- Kết quả tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của Ủy ban nhân dân Thành phố:

Thành phố đã tổ chức tiếp công dân định kỳ được: 6 kỳ, với số lượt công dân là 13 lượt công dân; tiếp thường xuyên tại bộ phận “Một cửa” của Thành phố là 44 lượt (chủ yếu là công dân đến nộp đơn).

Tại UBND các xã, phường: Duy trì công tác tiếp công dân theo quy định 1 tuần/1 lần, trong thời kỳ báo cáo tại 11 xã, phường tiếp được 23 lượt công dân;

tiếp thường xuyên tại bộ phận “Một cửa” của xã, phường được 20 lượt (chủ yếu là công dân đến nộp đơn)..

- Nội dung tiếp công dân:

Chủ yếu là kiến nghị, phản ánh, đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, giải quyết chế độ chính sách...

b) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

Qua tiếp công dân đối với những nội dung kiến nghị, đề nghị cụ thể thuộc thẩm quyền Lãnh đạo UBND Thành phố đã ghi nhận ý kiến, phản ánh của công dân và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra, làm rõ, một số nội dung; nội dung nào cần thời gian để xác minh thì sẽ trả lời bằng văn bản, một số nội dung không thuộc thẩm quyền hướng dẫn công dân theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

2.1. Việc tiếp nhận đơn thư:

2.1.1. Tại UBND thành phố:

a) Tổng số đơn: 114 đơn, trong đó:

+ Trả lại và hướng dẫn đơn và chuyển đơn (lưu để biết): 30 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 84 đơn, bao gồm:

+ Khiếu nại: 15 đơn.

+ Đơn tố cáo: 1 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 68 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 15 đơn, 15 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 1 đơn, 1 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 68 đơn, 68 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 100

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 14

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết:

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 84 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

2.1.2. Tại UBND các phường, xã:

a) Tổng số đơn: 85 đơn, trong đó:

- Trả lại và hướng dẫn đơn và chuyển đơn (lưu để biết): 0 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 85 đơn, bao gồm:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Đơn tố cáo: 1 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 84 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn, 0 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 1 đơn, 1 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 84 đơn, 84 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 44 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 41 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết:

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 85 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn:

+ UBND thành phố và UBND các phường, xã: 15 đơn/Vụ việc.

+ Đã giải quyết: 13 đơn.

+ Đang giải quyết: 2 đơn

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn:

+ UBND thành phố và UBND các phường, xã: 2 đơn/Vụ việc.

- Đã giải quyết: 1 đơn.

+ Đang giải quyết: 1 đơn

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn:

+ UBND thành phố và UBND các phường, xã: 182 đơn/Vụ việc.

+ Đơn đã giải quyết: 128 đơn.

+ Đơn đang giải quyết: 54 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

(Chỉ áp dụng đối với Báo cáo chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đối với báo cáo định kỳ thì nội dung này được thể hiện tổng hợp trong phần quản lý nhà nước tại Mẫu số 01: Đề cương về nội dung công tác thanh tra)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ưu điểm:

Trong công tác giải quyết đơn thư, Ủy ban nhân dân thành phố đã kịp thời bám sát các văn bản pháp luật, trực tiếp chỉ đạo sát sao việc giải quyết đơn thư của người dân, Thường trực UBND thành phố luôn trực tiếp tham gia giải quyết tại các buổi tiếp dân, chỉ đạo Ban Tiếp dân và các phòng ban liên quan thường xuyên rà soát các vụ việc còn tồn đọng để có hướng giải quyết kịp thời.

Chỉ đạo các cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết khiếu nại thực hiện tốt các trình tự, thủ tục trong giải quyết khiếu nại, thực hiện nghiêm túc việc đối thoại giữa người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu với người khiếu nại, người có quyền và lợi ích liên quan. Tùy theo tính chất từng vụ việc, Ủy ban nhân dân thành phố thành lập hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại để trực tiếp kiểm tra, xác minh và đề xuất biện pháp giải quyết cụ thể. Do vậy phần lớn đơn thư của công dân đều được giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, không để tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, khiếu kiện đông người.

2. Tồn tại, hạn chế:

Tuy có nhiều cố gắng nhưng việc giải quyết đơn thư khiếu nại vẫn còn những tồn tại như: Quá trình kiểm tra, xác minh một số đơn còn chậm, vẫn còn một số đơn thư giải quyết chưa đảm bảo về thời gian.

Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại đến nhiều cấp, nhiều nơi (có 04 đơn UBND tỉnh gửi đến gồm: 01 đơn khiếu nại, 03 đơn kiến nghị, phản ánh).

3. Nguyên nhân:

Hệ thống chính sách, pháp luật còn bất cập, thường xuyên thay đổi. Một số công dân cố tình theo đuổi lợi ích cá nhân mặc dù cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng vẫn không nhất trí với kết quả giải quyết của cấp có thẩm quyền, có trường hợp có biểu hiện bị kích động, lợi dụng tính dân chủ khiếu nại nhiều lần.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH:

Với việc nhiều dự án sắp triển khai trên địa bàn Thành phố, thu hồi nhiều đất đai, tuyến đường tránh 34 sắp triển khai lại. Vì vậy, trong thời gian tới có khả năng có nhiều đơn thư gửi đến UBND thành phố, chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, cấp tái định cư...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU KỲ TIẾP THEO CỦA NĂM 2022:

1. Đối với công tác Tiếp công dân:

- Duy trì việc tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ từ xã, phường đến Thành phố đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết đơn thư kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật.

- Chủ động giải quyết khiếu nại, tố cáo hạn chế tình trạng để người dân gửi đơn vượt cấp.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường duy trì và làm tốt hơn nữa công tác hòa giải tại cơ sở; lập sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận phân loại đơn theo đúng quy định; niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ; từng xã, phường cần quan tâm chú trọng hơn nữa đến công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo để tránh tình trạng nhưng vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp cơ sở để người dân gửi đơn vượt cấp lên Thành phố.

2. Đối với công tác giải quyết đơn thư:

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nâng cao hơn nữa trách nhiệm trong công tác xử lý giải quyết đơn thư của công dân, khi tiếp nhận đơn thư đến yêu cầu các đơn vị thực hiện theo đúng quy trình xử lý đơn thư, nghiên cứu kỹ từng nội dung đơn mới tiếp nhận để phân loại đơn chính xác, đúng yêu cầu, nội dung.

- Từ cấp cơ sở đến Thành phố cần nâng cao hơn nữa công tác tuyên truyền nhận thức pháp luật trong đại bộ phận người dân, tránh tình trạng người dân gửi đơn thư tràn lan, gửi đơn trong khi các cơ quan chuyên môn đang thụ lý giải quyết.

- Trong thời gian tới Thành phố sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, chú trọng xử lý giải quyết đơn dứt điểm ngay từ cơ sở để đảm bảo quyền lợi của công dân.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân quý II năm 2022 của UBND thành phố Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (b/c);
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng HĐND&UBND TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Trung