

Số: /KH-UBND

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn thành phố Cao Bằng

Thực hiện Kế hoạch số 2822/KH-UBND ngày 01/11/2022 của UBND tỉnh Cao Bằng tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 với các nội dung cụ thể sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, THỜI GIAN TỔ CHỨC VÀ CHỦ ĐỀ

##### 1. Mục đích, yêu cầu

- Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 được tổ chức nhằm kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng vào các hoạt động liên quan trên địa bàn; từng bước đưa Ngày Quyền của người tiêu dùng trở thành động lực và điểm nhấn quan trọng trong đời sống kinh tế xã hội, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh.

- Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng người Việt Nam được tổ chức một cách thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm và đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

##### 2. Thời gian tổ chức thực hiện

Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2023, trong đó tập trung vào tháng của ngày Quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam 15 tháng 3 và các khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như: Tết dương lịch, Tết Nguyên đán, các ngày tết truyền thống, các mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam sẽ bắt đầu từ mùa mua sắm cuối năm 2022 (tháng 11), được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2023.

### 3. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 là: "**Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn**". Đồng thời, trong quá trình triển khai các hoạt động có kết hợp, lồng ghép với các hoạt động triển khai Quyết định số 2241/QĐ-UBND ngày 18/11/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## II. CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2023

### 1. Tổ chức hoạt động treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền

#### 1.1. Hình thức thực hiện

Treo băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức sản xuất, địa điểm kinh doanh, các chợ, siêu thị trên địa bàn Thành phố.

**1.2. Nội dung băng rôn, khẩu hiệu (mỗi cơ quan đơn vị, cơ sở sản xuất, kinh doanh chọn 01 trong các nội dung sau):**

- Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn.
- Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
- Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
- Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.
- Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.
- Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
- Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- 1800-6838- Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.

**1.3. Thời gian:** Từ ngày 10/3/2023 đến hết ngày 20/3/2023.

## **2. Tuyên truyền, phổ biến chính sách và pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên các phương tiện thông tin đại chúng**

- Hình thức thực hiện: Đăng các tin, bài có nội dung về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Nội dung: Các phòng, ban và Ủy ban nhân dân các phường, xã và Ban Quản lý các chợ trên địa bàn Thành phố tuyên truyền, phổ biến kiến thức, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## **3. Tổ chức các hoạt động tri ân người tiêu dùng**

- Hình thức thực hiện: Tổ chức các chương trình tri ân, khuyến mãi dành cho người tiêu dùng trên địa bàn Thành phố.

- Nội dung: Khuyến khích các cơ sở sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn Thành phố tổ chức các chương trình hỗ trợ bảo hành sản phẩm, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại cho khách hàng phù hợp với điều kiện kinh doanh của cơ sở nhằm thu hút sự quan tâm mua sắm của người tiêu dùng.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Kinh tế**

Là cơ quan đầu mối tổng hợp báo cáo, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện kế hoạch này.

### **2. Phòng Văn hóa thông tin, Trung tâm văn hóa và truyền thông**

Đăng tin, viết bài tuyên truyền, thông tin về các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023.

### **3. Đội Quản lý thị trường số 1**

Theo chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện công tác phối hợp với các cơ quan liên quan trong công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn Thành phố.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát và ngăn chặn các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn; tăng cường kiểm soát hạn chế không để lưu thông trên thị trường những hàng hóa, dịch vụ không đảm bảo chất lượng, ảnh hưởng quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

### **4. UBND các phường, xã và Ban Quản lý các chợ trên địa bàn thành phố**

Phối hợp vận động, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn treo băng rôn, khẩu hiệu có nội dung tuyên truyền tại trụ sở làm việc, các chợ, siêu thị, cửa hàng tự chọn trên địa bàn.

## **5. Các cơ sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn thành phố**

- Treo băng rôn, khẩu hiệu tại cơ sở với nội dung tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

- Tổ chức thực hiện các chương trình tri ân, khuyến mãi cho người tiêu dùng phù hợp với điều kiện kinh doanh của cơ sở.

Trên đây là kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 của UBND thành phố Cao Bằng./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Cao Bằng;
- Sở Công Thương Cao Bằng;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- UBND các phường, xã;
- Ban Quản lý chợ thành phố;
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Huệ Chi**