

Số: /BC-BCĐCĐS

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 01 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022

Thực hiện Công văn số 01/STTTT-BCVTCNTT ngày 02 tháng 01 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Cao Bằng về việc báo cáo hoạt động Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tại đơn vị phục vụ tổng kết Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2022.

Qua triển khai thực hiện, Ban chỉ đạo chuyển đổi số Thành phố báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Bám sát chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, UBND tỉnh Cao Bằng (*Kế hoạch số 2769/KH-UBND ngày 10/11/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng về Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1406/KH-UBND ngày 07/6/2022 của UBND tỉnh Cao Bằng thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 07/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030...*). Trong năm 2022, UBND Thành phố đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, thúc đẩy chuyển đổi số tại Thành phố, trong đó giao nhiệm vụ triển khai thực hiện cụ thể cho các đơn vị trực thuộc theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên và điều kiện thực tế của địa phương, một số văn bản: Có danh sách kèm theo.

2. Kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ

2.1. Phát triển hạ tầng số

- 100% cán bộ, công chức, viên chức Thành phố và phường xã được trang bị máy tính, kết nối Internet; Thường xuyên chỉ đạo rà soát để cập mới, thay đổi thông tin, gia hạn chữ ký số theo quy định, đảm bảo 100% các đơn vị và cá nhân Lãnh đạo, người có thẩm quyền sử dụng chữ ký số trong thực thi công vụ.

- Duy trì đảm bảo hoạt động các ứng dụng khai thác trên mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II theo hướng dẫn, chỉ đạo (*Quyết định số 16/2021/QĐ-UBND ngày 25/6/2021 của UBND tỉnh Cao Bằng*): Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Phần mềm Một cửa điện tử; Hệ thống truyền hình hội nghị trực tuyến.

- Ban hành Kế hoạch số 341/KH-UBND ngày 25/11/2022 triển khai tổ chức thực hiện vận hành hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Cao Bằng (vận hành chính thức từ ngày 01/12/2022), với 07 phân hệ vận hành hoạt động: Giám sát điều hành giao thông; Giám sát, điều hành an ninh công cộng; Phản ánh hiện trường; Tích hợp, phân tích dữ liệu; Hệ thống giám sát bảo mật an

toàn thông tin; Nền tảng Giám sát, xử lý và điều hành tập trung; Hỏi đáp ý kiến phục vụ người dân.

- Để nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền, căn cứ hướng dẫn chỉ đạo của cấp trên và điều kiện thực tế tại địa phương, trong năm 2022, đã thực hiện chuyển đổi hệ thống truyền thanh tại xã Chu Trinh sang hệ thống truyền thanh ứng dụng CNTT - viễn thông.

2.2. Phát triển chính quyền số

- Hệ thống thông tin một cửa điện tử được triển khai kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo lộ trình thực hiện của tỉnh.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được duy trì hoạt động đảm bảo thông suốt từ Thành phố và phường xã; Trao đổi văn bản và xử lý công việc, kết nối liên thông đến các đơn vị cấp tỉnh; Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành đạt 100%; Trong năm 2022, tỷ lệ văn bản trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt trên 92%, tỷ lệ văn bản ký số đạt trên 96%; Hệ thống thông tin một cửa điện tử được duy trì hoạt động tại Thành phố và 11/11 phường, xã.

- Số lượng trang thông tin điện tử hoạt động tại Thành phố 12 (*01 trang thông tin điện tử Thành phố và 11 trang thông tin điện tử phường, xã*), ngoài ra, duy trì hoạt động trang thông tin tuyên truyền thuộc Trung tâm Văn hóa và Truyền thông Thành phố; Thường xuyên đôn đốc các đơn vị trực thuộc (sử dụng, thay đổi, cập mới...) thư điện tử công vụ; Hệ thống hội nghị trực tuyến Thành phố và 11 phường, xã hoạt động ổn định, sẵn sàng phục vụ kết nối các cuộc họp từ trung ương, tỉnh triển khai.

- Nhằm tạo dữ liệu trong công tác chuyển đổi số và phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành. Thành phố đã tổ chức thực hiện vận hành hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC).

- Phần mềm Một cửa điện tử tại Thành phố được duy trì hoạt động, thực hiện tốt công tác tuyên truyền vận động, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (*Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, Dịch vụ công trực tuyến một phần theo ND 42/ND-CP có hiệu lực thi hành từ ngày 15 tháng 8 năm 2022*), do đó, năm 2022 (tính đến 30/11/2022) Thành phố đã tiếp nhận và giải quyết 3053/4425 sơ đạt 69% (tăng 52% so với năm 2021).

- Bảo đảm an toàn thông tin: Thường xuyên triển khai các cảnh báo lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tới các đơn vị Thành phố và phường, xã yêu cầu triển khai thực hiện, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác bảo đảm an toàn thông tin trên mạng; triển khai chiến dịch rà quét mã độc trên không gian mạng; triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung đối với các máy tính tại Thành phố và phường, xã; khuyến khích các đơn vị sử dụng phần mềm phòng chống mã độc tập trung hoặc các phần mềm phòng, chống mã độc có bản quyền. Cử công chức tham gia các khóa đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin mạng do tỉnh tổ chức.

- Chỉ đạo Lãnh đạo UBND cấp xã tham dự khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số theo hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên (9 lãnh đạo thuộc 6 đơn vị đã hoàn thành khóa bồi dưỡng); Chỉ đạo 118/188 tổ công nghệ số và các nhân sự liên quan thuộc Thành phố và phường, xã tham dự lớp bồi dưỡng, tập huấn do tỉnh tổ chức.

- Kết quả chuyển đổi số trong một số lĩnh vực cụ thể:

+ Lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội và chỉ đạo, điều hành: Ban hành Kế hoạch số 341/KH-UBND ngày 25/11/2022 triển khai tổ chức thực hiện vận hành hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Cao Bằng (vận hành chính thức từ ngày 01/12/2022), với 07 phân hệ vận hành hoạt động: Giám sát điều hành giao thông; Giám sát, điều hành an ninh công cộng; Phản ánh hiện trường; Tích hợp, phân tích dữ liệu; Hệ thống giám sát bảo mật an toàn thông tin; Nền tảng Giám sát, xử lý và điều hành tập trung; Hỏi đáp ý kiến phục vụ người dân.

+ Lĩnh vực thông tin tuyên truyền: Chuyển đổi hệ thống truyền thanh truyền thống tại xã Chu Trinh sang hệ thống truyền thanh ứng dụng CNTT - viễn thông, với tổng số 06 cụm loa.

+ Lĩnh vực tài chính - kế hoạch: Đầu tư xây dựng và đưa vào hoạt động phần mềm quản lý hộ kinh doanh năm 2022.

2.3. Kinh tế số, Xã hội số

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến 100% phường, xã trên địa bàn Thành phố; 100% xóm, tổ dân phố được phủ sóng di động và internet; Dịch vụ mạng di động 4G đã được phủ rộng rãi tại Thành phố.

- Tổng số thuê bao di động đang cung cấp Thành phố: 104,993

- Tổng số thuê bao di động băng rộng đang cung cấp: 76,916

- Số lượng thuê bao Internet băng rộng: 22,953 (bao gồm cả doanh nghiệp và hộ gia đình).

- Duy trì hoạt động của chuyên mục nông sản trên trang thông tin điện tử Thành phố nhằm giới thiệu quảng bá và kết nối tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn Thành phố. Vận động duy trì và phát triển các mô hình nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao như: trồng rau thủy canh, dâu tây, nho, nấm hương, dưa lưới... Thường xuyên thông tin tuyên truyền tới các doanh nghiệp, hộ kinh doanh về các chủ trương, chính sách của cấp trên về chuyển đổi số: tuyên truyền, vận động, khuyến khích doanh nghiệp tham gia khảo sát chuyển đổi số; tuyên truyền sử dụng nền tảng số quốc gia về sản thương mại điện tử và cách mạng công nghiệp lần thứ tư; tuyên truyền, hướng dẫn cơ sở kinh doanh và người dân sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh tham gia sàn giao dịch điện tử Post mart... cử công chức và 06 hợp tác xã, doanh nghiệp kinh doanh tham dự lớp tập huấn giới thiệu công nghệ thông tin thương mại điện tử <http://ketnoiocop.vn>.

- Thành lập 118/118 (100%) tổ công nghệ số cộng đồng, phối hợp tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ để thông tin tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận về

chuyển đổi số; phối hợp với Thành đoàn ra quân nhiều chương trình, hoạt động về chuyển đổi số cho Đoàn viên thanh niên và người dân trên địa bàn, đặc biệt là trong dịp hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2022; Thành đoàn Cao Bằng phối hợp với các đơn vị liên quan duy trì tuyên truyền hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng Cao Bằng Smart, VneID và có nội dung tuyên truyền hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến tuyên truyền lưu động vào các buổi tối cuối tuần tại phố đi bộ Kim Đồng. Bên cạnh đó, UBND thành phố phối hợp với Thành đoàn tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật có lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính tại các buổi hoạt động ngoại khóa, buổi chào cờ đầu tuần tại trường THPT Cao Bình; THCS Hợp Giang đến toàn thể học sinh, giáo viên; qua đó đã chuyển tải, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức viên chức và nhân dân về chủ trương định hướng của tỉnh, thành phố trong công tác chuyển đổi số tại thành phố Cao Bằng.

II. TÒN TẠI, HẠN CHẾ

- Hạn chế về kinh phí để triển khai đầu tư các hệ thống ứng dụng CNTT - VT phục vụ chuyển đổi số, như: Hoàn thiện các phân hệ hoạt động tại Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Cao Bằng (11 phân hệ); chuyển đổi toàn bộ hệ thống truyền thanh hiện nay sang hệ thống truyền thanh ứng dụng CNTT - viễn thông...

- Nguồn nhân lực thực hiện công tác chuyển đổi số tại Thành phố và phường, xã tuy đã được đào tạo, bồi dưỡng nhưng còn hạn chế về mặt chuyên môn kỹ thuật còn phụ thuộc nhiều vào các đơn vị CNTT - viễn thông, đặc biệt là còn hạn chế về thực hiện bảo đảm an toàn thông tin mạng; Đôi khi chưa đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình hiện nay so với sự phát triển nhanh, mạnh của CNTT - viễn thông.

- Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập và đào tạo bồi dưỡng tuy nhiên hoạt động chưa thật sự hiệu quả do hạn chế về kỹ năng, nghiệp vụ để thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện các ứng dụng hệ thống chuyển đổi số, thành viên trong tổ đều hoạt động kiêm nhiệm và không có kinh phí hoạt động.

III. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng

Bố trí kinh phí để chuyển đổi đồng bộ hệ thống truyền thanh hiện nay sang hệ thống truyền thanh thông minh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; Kinh phí hỗ trợ hoạt động cho các Tổ công nghệ số cộng đồng để kịp thời động viên, khuyến khích các thành viên thực hiện nhiệm vụ theo chủ trương, chỉ đạo về chuyển đổi số.

2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng

Thường xuyên mở các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức cấp cơ sở; Đặc biệt là công tác tập huấn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện, tiếp cận về chuyển đổi số.

Hướng dẫn các huyện/thành phố trong công tác quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông, đặc biệt là công tác quản lý thông tin xấu, độc, sai sự thật...trên không gian mạng; công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng...

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT Cao Bằng; (b/c)
- Chủ tịch, PCT UBND TP;
- Trang thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Nguyễn Quốc Trung**

Danh sách văn bản

- Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 07/10/2021 về Phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022.
- Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 18/01/2022 thực hiện duy trì chỉ tiêu xây dựng Chính quyền Thành phố đạt tiêu chuẩn xếp hạng Chính quyền điện tử mức độ III trở lên năm 2022.
- Công văn số 327/UBND-VHTT ngày 25/02/2022 đơn đốc xây dựng kế hoạch duy trì chỉ tiêu xây dựng Chính quyền phường, xã đạt tiêu chuẩn xếp hạng Chính quyền điện tử mức độ III trở lên năm 2022.
- Công văn số 326/UBND-VHTT ngày 25/02/2022 yêu cầu đơn vị chuyên môn Thành phố rà soát, báo cáo hiện trạng hệ thống truyền thanh trên địa bàn Thành phố.
- Công văn số 618/UBND-VHTT ngày 31/3/2022 đơn đốc thực hiện cung cấp thông tin đăng tải trên trang thông tin điện tử Thành phố.
- Công văn số 617/UBND-VHTT ngày 31/3/2022 thông tin tuyên truyền Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia và quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước.
- Công văn số 729/UBND-VHTT ngày 15/4/2022 đơn đốc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử phường, xã.
- Công văn số 821/UBND-VHTT ngày 25/4/2022 thông tin tuyên truyền, vận động, khuyến khích doanh nghiệp tham gia khảo sát chuyển đổi số.
- Công văn số 1392/UBND-VHTT ngày 23/6/2022 về triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung.
- Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 01/7/2022 Chuyển đổi số thành phố Cao Bằng giai đoạn 2022- 2025, định hướng đến năm 2030.
- Quyết định số 1706/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 Chính sửa, bổ sung bộ tiêu chí và quy định đánh giá mức độ xếp hạng chính quyền điện tử cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cao Bằng.
- Công văn số 1589/UBND-VHTT ngày 14/7/2022 hướng dẫn thành lập, triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Công văn số 1587/UBND-VHTT ngày 14/7/2022 hướng dẫn gia hạn, thu hồi và cấp mới đối với chứng thư số chuyên dùng đến hạn.
- Quyết định số 1971/QĐ-UBND ngày 11/08/2022 kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử Ủy ban nhân dân thành phố Cao Bằng.
- Công văn số 142/VP ngày 11/8/2022 về việc cập nhật thông tin trên trang thông tin điện tử.
- Công văn số 2050/UBND-VHTT ngày 31/8/2022 thông tin tuyên truyền, tổ chức các hoạt động hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart”.

- Công văn số 2094/UBND-VHTT ngày 08/9/2022 triển khai Chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022.
- Kế hoạch 291/KH-UBND ngày 30/9/2022 Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn Thành phố.
- Công văn số 2357/UBND-VHTT ngày 05/10/2022 phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10.
- Kế hoạch số 295/KH-UBND ngày 06/10/2022 của UBND Thành phố về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Cao Bằng.
- Công văn 2395/UBND-VHTT ngày 10/10/2022 thông tin tuyên truyền Tháng tiêu dùng số.
- Công văn 2539/UBND-VHTT ngày 21/10/2022 rà soát hoạt động trang thông tin điện tử (TTĐT).
- Công văn 2562/UBND-VHTT ngày 26/10/2022 đơn đốc tham gia chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho Lãnh đạo UBND cấp phường, xã.
- Công văn 2703/UBND-VHTT ngày 08/11/2022 triển khai các nội dung hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và thông báo đầu mối hỗ trợ.
- Công văn 2800/UBND-VHTT ngày 17/11/2022 Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- Kế hoạch số 341/KH-UBND ngày 25/11/2022 triển khai tổ chức thực hiện vận hành hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Cao Bằng.